

目录

| | |
|--|----------|
| 一、建设单位 | 3 |
| 1. 建设单位注册了账号，为什么登录时账号密码会提示错误？ | 3 |
| 2. 无法选择勘察设计单位，选不到勘察设计单位？ | 3 |
| 3. 建设单位已经填好了项目，并选择了勘察设计单位，为什么勘察设计单位看不到项目？ | 3 |
| 4. 申报施工图审查项目，主管部门不予受理，或勘察设计退回的项目无法修改，找不到需要处理的项目？ | 4 |
| 5. 不小心多报了项目，添加了不需要的勘察设计单位，缺少了勘察设计单位怎么办？ | 5 |
| 6. 设计单位联系建设单位说项目已经提交了，为什么我在我的代办里面看不到项目？ | 7 |
| 7. 项目合格了，我是业主想下载合格图纸在哪里下载？ | 7 |
| 一、 勘察设计单位 | 8 |
| 1. 勘察设计单位使用系统默认的账号密码，无法登录系统？ | 8 |
| 2. 建设单位选择错了项目负责人，需要更改项目负责人怎么弄？ | 9 |
| 3. 为什么我企业同步获取的人数和我企业的实际人数不一致，注册章过期了怎么更新？ | 10 |
| 4. 图纸一直上传失败是怎么回事？ | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 5. 我提交了签章服务后，一直转圈怎么办? | 10 |
| 6. 签章失败！未能获取到人员签字..... | 11 |
| 7. 审查不合格，需要回复审查意见和下载意见图纸在哪里操作? | 12 |
| 8. 如何查看办理过的项目? | 13 |
| 9. 项目合格了，需要下载合格图纸和打印合格书? | 14 |
| 三、审查机构..... | 14 |
| 1. 建设单位登记的一般工程项目，经主管部门受理后，图审机构在“未受理项目”模块看不到。..... | 14 |
| 2. 图审机构添加的人员登录电子审图，提示账号密码错误，怎么办? | 15 |
| 3. 维护好了企业信息，安排了电子审图的人员后，还是无法登录电子审图软件怎么办? | 15 |
| 4. 勘察设计单位回复的意见已经提交，我怎么看不到项目? | 16 |

一、建设单位

1. 建设单位注册了账号，为什么登录时账号密码会提示错误？

解决方法：建设单位注册后，社会统一信用代码(用户名)才是建设单位的账号；

2. 无法选择勘察设计单位，选不到勘察设计单位？

解决方法：需要输入勘察设计单位的社会统一信用代码和企业名称后查询，才能搜到勘察设计单位；

3. 建设单位已经填好了项目，并选择了勘察设计单位，为什么勘察设计单位看不到项目？

解决方法：项目填写好后，还需要建设单位把项目提交给勘察设计单位，并让勘察设计单位用项目负责人登录，方能看到项目；



4.申报施工图审查项目，主管部门不予受理，或勘察设计退回的项目无法修改，找不到需要处理的项目？

解决方法：建设单位需要在“我的待办”模块找到项目,点**打开任务按钮**进行修改或发送；



5.不小心多报了项目，添加了不需要的勘察设计单位，缺少了勘察设计单位怎么办？

解决方法：

多报了项目：项目没有提交的时候，网页上点删除项目按钮即可删除项目。项目提交后，删除项目需要联系项目所属的主管部门。

缺少了勘察设计单位：项目没提交，网页上点修改项目按钮，添加勘察设计单位后，提交给勘察设计单位即可。项目提交后，需联系项目当前的接受处理人打回项目后，在我的代办，点打开任务按钮，添加勘察设计单位，然后发送给打回项目的单位和新增

添加了不需要的勘察设计单位：项目没提交，网页上点修改项目按钮，删除掉不需要的勘察设计单位即可。项目提交后，需联系项目所属的主管部门，让主管部门点击恢复初始化流程按钮后，在网页上点修改项目按钮，删除掉不需要的勘察设计单位即可。

浙江省工程建设全过程图纸数字化管理系统 (湖州)

2022-1-5 星期三

新建工程 × 修改项目信息 ×

保存 关闭 提交勘察设计补充材料 查看办理过程

项目基本信息 附件材料 责任承诺书

工程等级 大型 工程主体(专项) 主体工程 工程类型 热力工程

工程性质 新建 是否包含超高层建筑 否 投资性质 财政投资 工程造价 545 (元)

报送情况 请选择

联审内容 给水排水 道路桥梁 燃气审查 石油化工

立项文号 请输入内容 建设单位是否自费选图审 是 本次投资概(预算)(万) 请输入内容 送审面积 11111 (m²)

项目位置 生成勘察设计单位账号项目---测试

立项机关 所属区域 立项日期 选择日期时间 图审机构 选择 填写自费申请

说明: 项目: 选择【市辖区】为立项机关。

勘察设计单 添加 删除 注:选择勘察设计单位需要输入企业的统一社会信用代码和企业名称。

| 序号 | 名称 | 资质等级 | 资质证书编号 | 项目负责人 | 单位类型 | 单位角色 |
|----|----|------|--------|-------|------|------|
| 1 | | | | | | |

此字段为项目所属的主管部门

浙江省工程建设全过程图纸数字化管理系统 (湖州)

2022-1-5 星期三

项目查询(主) ×

查看办理过程 查看任务 导出EXCEL 删除 恢复初始化流程

全局搜索 请输入内容

| 序号 | 登记类型 | 审查编号 | 工程名称 | 工程类别 | 设计单位名称 | 勘察单位名称 |
|----|------|------|------|------|--------|--------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |

主管部门删除项目和恢复初始化项目的流程

首页 上一页 1/1 下一页 尾页 总记录: 2 条 刷新

浙江省工程建设全过程图纸数字化管理系统 (湖州)

2022-1-5 星期三

项目查询 ×

查看办理过程 查看

全局搜索 请输入内容

点击查看项目进度

业务办理进度表 业务办理流程图 业务办理流程

| 序号 | 当前节点 | 任务接收人 | 任务开始时间 | 任务结束时间 | 任务打开... | 任务... |
|----|----------|-------|---------------------|---------------------|---------|-------|
| 1 | 建设单位项目申请 | 建设单位 | 2022-01-05 12:13:28 | 2022-01-05 12:13:28 | 正常 | 发送 |
| 2 | | | | | 正常 | |

任务发送这一列为空, 代表项目还未处理完成, 任务接受人这一列为项目的接受处理人。

总记录: 2 条 刷新 导出Excel

总记录: 1 条 刷新

6. 设计单位联系建设单位说项目已经提交了，为什么我在我的代办里面看不到项目？

解决方法：设计单位提交后，只是设计单位处理完成了项目，还需要等勘察单位，联合勘察设计等单位都提交后，才能在我的代办找到项目。

7.项目合格了，我是业主想下载合格图纸在哪里下载？

解决方法：建设单位需要在“合格项目”模块找到合格项目，点**合格图纸按钮**打开项目，找到审查合格图纸表单，即可下载合格图纸(注：项目合格后需图审机构在电子审图归档合格图纸后，网页上才能有合格图纸)

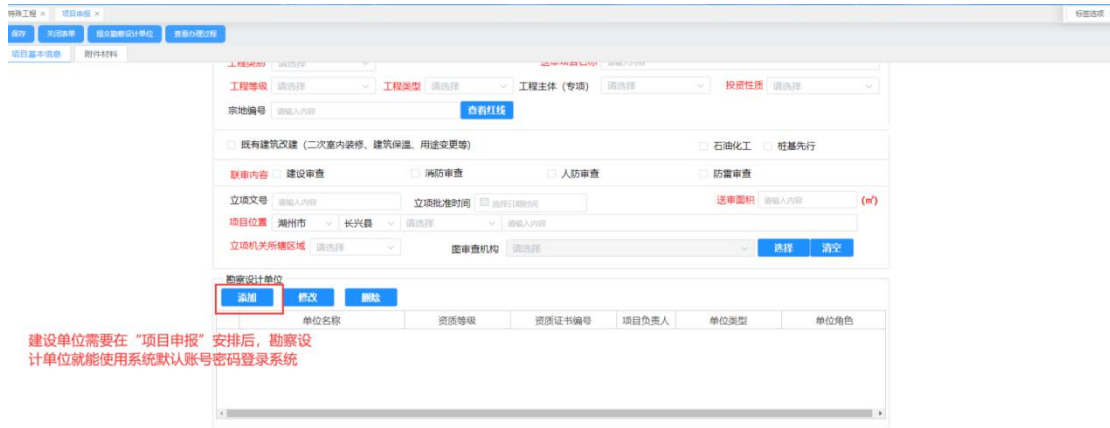




一、勘察设计单位

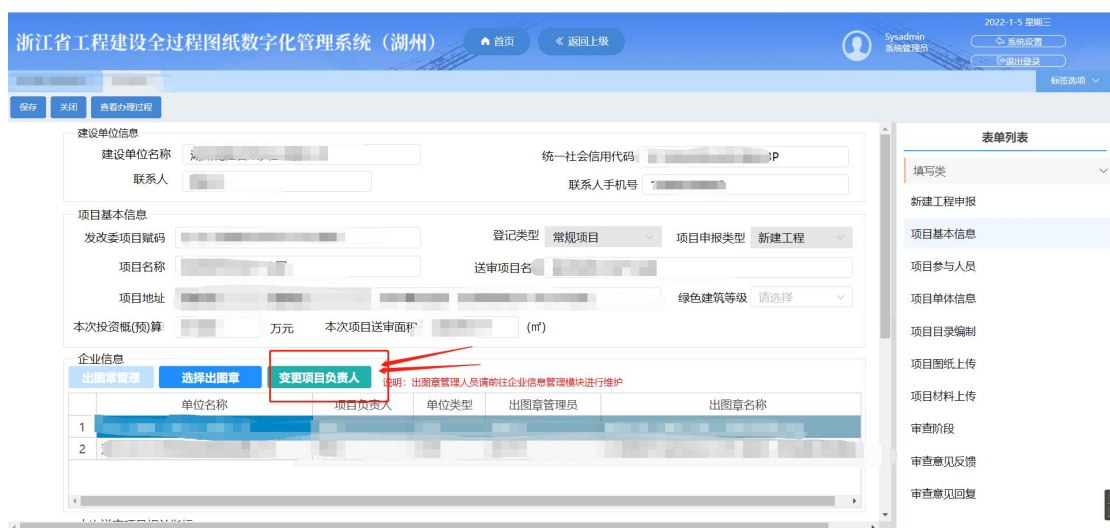
1. 勘察设计单位使用系统默认的账号密码，无法登录系统？

解决方法：无法用默认的账号密码登录本平台，需要建设单位登记项目，选择您单位作为项目参与单位，保存后即可正常登录。(注：查收项目需用项目负责人账号登录,项目负责人账号是身份证号码，密码是身份证后六位；处理项目前需要先用企业账号维护企业信息)



2. 建设单位选择错了项目负责人，需要更改项目负责人怎么弄？

解决方法：首先用建设单位选择的项目负责人登录系统，找到需要变更项目负责人的项目后，在项目基本信息表单填写好资料保存后，点击变更项目负责人按钮即可更换项目负责人。（注：首次操作系统的勘察设计单位需要先维护企业信息，否则变更项目负责人选不到想要更换的项目负责人）



3.为什么我企业同步获取的人数和我企业的实际人数不一致,注册章过期了怎么更新?

解决方法：系统获取的人员信息都是通过四库平台获取的，未获取到的人员信息和需要更新人员的注册章信息，请前往四库平台录入人员信息

<https://kcsj.jst.zj.gov.cn/PublicWeb/index.html>

4.图纸一直上传失败是怎么回事?

解决方法：系统对上传的图纸有着命名规则和格式要求。图纸需是 CAD2010 及以上版本转换成的 dwf 图纸(导图需要留边 2mm)，命名规则要参考《建设工程信息编码》文件。图纸大小和命名要符合，不能出现偏差过多的情况。

5.我提交了签章服务后，一直转圈怎么办?

解决方法：一直转圈是因为没有获取到出图章所导致的，需要刷新网页，去项目基本信息表单选择出图章后，再次提交签章。



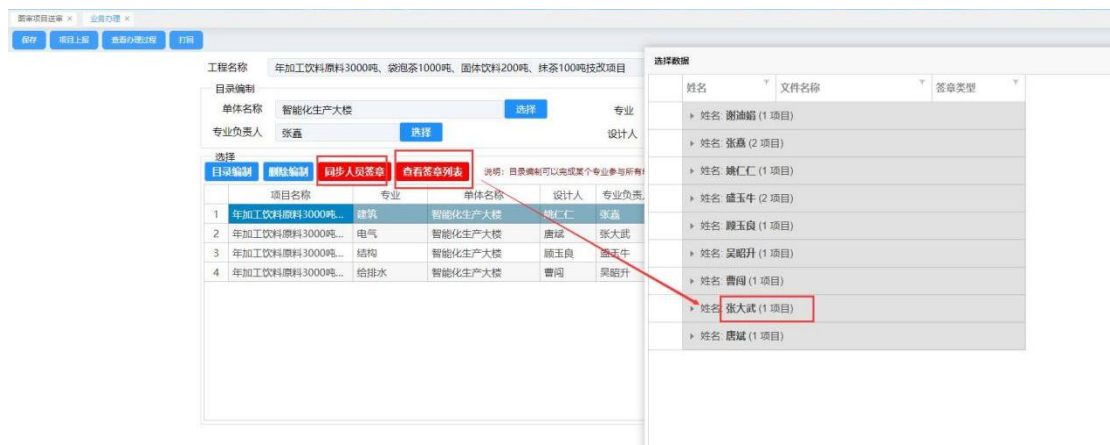
6.签章失败！未能获取到人员签字

解决方法：1、去微信小程序-签名管理，将人员签字录入，上传完成。如下图：



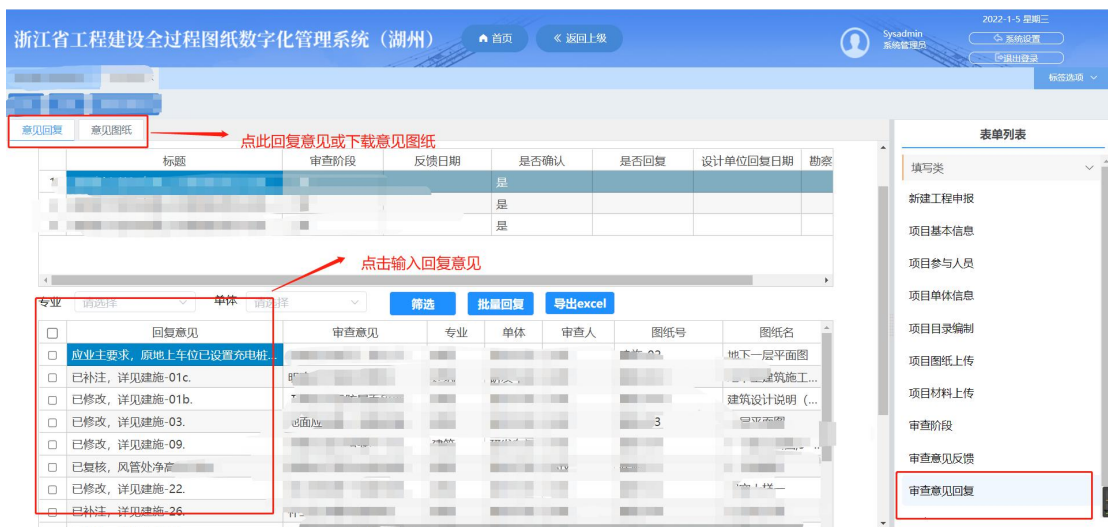


2、去数字化管理平台-目录编制-同步人员签字签章，点击查看签章列表里面存在这个人，那就说明人员的签字获取到了。



7.审查不合格，需要回复审查意见和下载意见图纸在哪里操作？

解决方法：在审查意见回复模块，选中项目，点击打开任务按钮后，选到审查意见回复表单后，进行操作,修改图纸和回复意见结束后，点提交按钮发给图审机构即可。



8.如何查看办理过的项目？

解决方法：在项目查询(企)里面即可查看。



9.项目合格了，需要下载合格图纸和打印合格书？

解决方法：勘察设计单位需要在“合格项目”模块找到合格项目，点**合格图纸按钮**打开项目，找到审查合格图纸表单，即可下载合格图纸(注：项目合格后需图审机构在电子审图归档合格图纸后，网页上才能有合格图纸，合格书，需要找主管部门和图审机构在网页上打印后下发)；



三、审查机构

1.建设单位登记的一般工程项目，经主管部门受理后，图审机构在“未受理项目”模块看不到。

解决方法：一般工程的项目经主管部门同意受理后，需要在“智能委派”模块将项目发送给图审机构



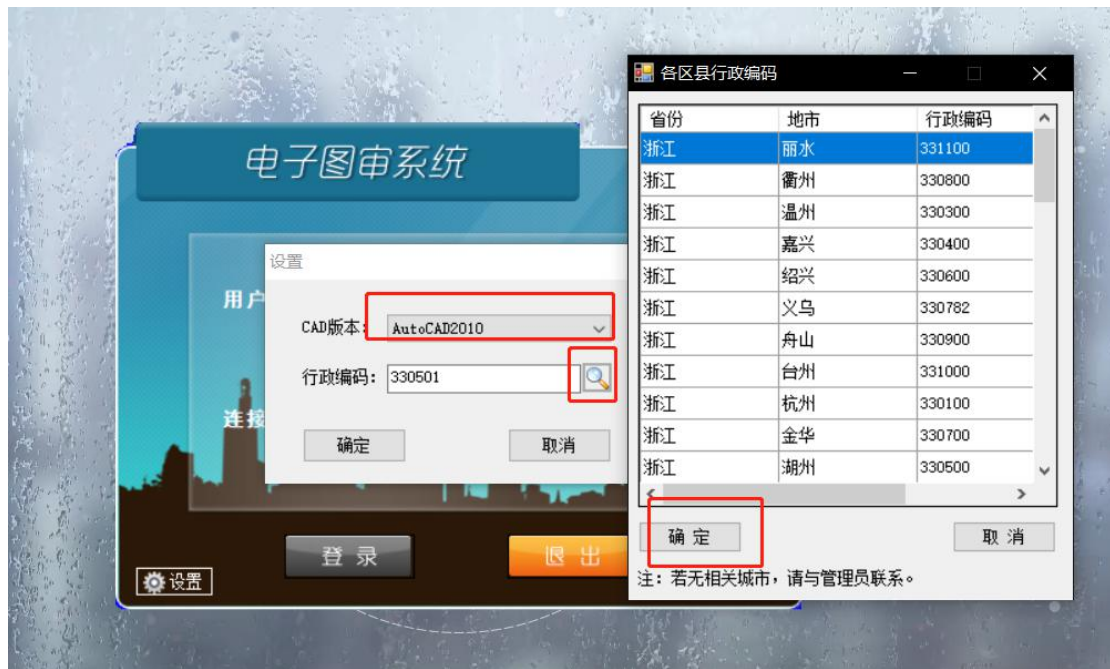
2.图审机构添加的人员登录电子审图，提示账号密码错误，怎么办？

解决方法：检查一下人员管理模块是否有重复的身份证号码，相同的用户名数据，这两项都会导致登录时，密码错误。



3.维护好了企业信息，安排了电子审图的人员后，还是无法登录电子审图软件怎么办？

解决方法：检查一下 CAD 的版本，是否和电子审图所选的版本一致，并选择地址，与项目的地址相对应。



4. 勘察设计单位回复的意见已经提交，我怎么看不到项目？

解决方法：勘察设计回复的意见，需要在网页上反馈意见管理模块打开项目。确认无误后批转到图审机构审查阶段，若有误，打回即可。

